

توافقنامه سطح خدمت " تفکیک یا ادغام انشعاب "

۱. مقدمه

مشترکین می توانند درخواست تفکیک یا ادغام انشعاب آمپری را به شکل غیرحضورى ارایه دهند. لازم به ذکر است که این خدمت برای سایر مشترکین تعریف نشده است. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت های توزیع و برق منطقه ای (شرکت های زیرمجموعه توانیر)، کیفیت تحویل خدمت " تفکیک یا ادغام " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت های توزیع و برق منطقه ای به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه م تحت مدیریت خود می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارایه به دفتر

۲. تایید فرم توسط دفتر

۳. تغییر نام در صورت غیر همنام بودن

۴. انجام تسویه بدهی

۵. دریافت کد پیگیری

۶. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک از طریق دفتر

۷. در صورت بدهکاری مشترک واریز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی

۸. در صورت بستن انکاری مشترک استرداد وجه در شرکت توزیع

۹. اعلام زمان تفکیک یا ادغام انشعاب توسط شرکت توزیع

۱۰. تفکیک یا ادغام انشعاب توسط شرکت توزیع

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۵ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود). موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به

خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی هریک از شرکت های توزیع و برق منطقه ای در دسترس عموم می باشد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل هریک از شرکت های توزیع و برق منطقه ای اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با تفکیک یا ادغام انشعاب و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی :

- کد پیگیری

- تاریخ بازدید

- فیش هزینه ها

- تاریخ تفکیک انشعاب یا ادغام انشعاب